

7/24 Kullanıcı Eğitimi: Online Tutorial

24/7 User Instruction : Online Tutorial

Sami Çukadar¹

Öz: Kütüphaneler farklı formatlarda bulunan her türlü bilgi kaynağını sağlamakta, düzenlemekte ve kullanıcıları ile buluşturmaktadır. Bu bağlamda, kütüphaneler kullanıcılarına bilgi kaynaklarına erişimi daha etkin ve kolay sunabilmek için yeni yöntem ve teknolojiler geliştirmektedir. Bu teknoloji ve yöntemlerden biri de "online tutorial" dır. "Online tutorial" kullanıcıların aradıkları bilgiye erişme yöntem ve tekniklerini, zaman ve mekandan bağımsız olarak öğrenebilmesine olanak sağlayan bilgi kaynağıdır.

Bu çalışmada "online tutorial" da kullanılan teknoloji, teknik altyapı, sağladığı avantajlar ve tasarımda karşılaşılan sorunlar üzerinde durulmuştur. İstanbul Bilgi Üniversitesi Kütüphanesi için geliştirilen "online tutorial" uygulaması örnek olarak sunulmuştur.

Anahtar Kelimeler: Online Tutorial, Online Kullanıcı Eğitimi, Veritabanları, İstanbul Bilgi Üniversitesi Kütüphane ve e-Kaynaklar

Abstract: *Libraries provide users with a great variety of resources of information in different formats. Within this context, libraries have been developing new methods and technological features for their users to reach sources of information easily and efficiently. One of these developments is "online tutorial". "Online Tutorial" is a resource of information which enables users reach knowledge regardless of time and place.*

This study focuses on the technology and technical features of "online tutorial", advantages of it and the problems encountered. The "online tutorial" application developed for the Istanbul Bilgi Library is presented as sample .

Keywords: *Online Tutorial, Online User Instruction, Databases, Istanbul Bilgi University Library and e-Resources*

¹Sami ÇUKADAR, Müdür Yardımcısı, İstanbul Bilgi Üniversitesi Kütüphane ve e-Kaynaklar

