

E-İçişleri Projesi "Şanlıurfa Uygulaması"

Mehmet Emin Seymen

Şanlıurfa Valiliği, Bilgi İşlem Koordinatörü
m.emin.seymen@icisleri.gov.tr

E-Devlet

Kamu hizmetlerinin daha etkin ve verimli bir şekilde sunulması amacıyla elektronik araçların, vatandaşlar, özel sektör ve kamu kurumları arasındaki iş süreçlerinde kullanılmasıdır...

Projenin Amaçları- I

- Bürokratik engeller azaltılacaktır,
- Elektronik imzanın kullanımıyla yazışmalarda "kâğıtsız ofis" ortamı gerçekleştirilecek ve yeniden iş süreçlerinin tasarımıyla bürokrasi azaltılacaktır.
- Mükerrer yatırımlar önlenecek, düşük maliyetli ve hızlı hizmetler üretilecektir,
- İçişleri Bakanlığımızın bütün birimlerine yönelik tek bir yazılım ortaya konulmakla; birimlerin, valilik ve kaymakamlıkların ayrı ayrı yatırım yapması önlenecektir.
- Yazılım Web tabanlı olarak geliştirildiğinden güncelleme ve bakım işlemleri merkezi olarak yapılacak ve böylece projenin idame masrafları düşük olacaktır. Bu şekilde de hizmet maliyetleri düşecektir,
- Kurum içi ve vatandaşa yönelik işlemler hızlanacak ve zaman kayıpları azalacaktır.
- Kurumsal performans artırılabilecek; ölçüm ve denetimi sağlanacaktır,
- Merkezi bir Karar Destek Sistemi ile İçişleri Bakanlığı merkez ve taşra yönetici kesiminin doğru verilere zamanında ulaşması sağlanarak, etkin ve isabetli kararlar alınması ile performans artırımı sağlanacaktır,
- Ayrıca iş ve süreç yönetimi vasıtasıyla yönetici ve çalışanların performansları da ölçülebilecektir,
- Kurumsal hafıza oluşturulacaktır,
- Merkez ve taşra birimlerinin verileri ortak bir merkezi veri tabanında tutularak, diji-

tal arşiv oluşturulacak bu sayede kurumsal hafıza tesis edilmiş olacaktır,

- Saydamlığın artırılması ve yolsuzlukla mücadelede etkinlik sağlanacaktır,
- Saydam ve hesap verebilir bir yönetim tesis edilerek yolsuzlukla mücadelede de etkinlik sağlanacaktır,
- Yürütülen kamu hizmetleri daha kaliteli ve vatandaş odaklı hale getirilecektir,
- Vatandaşın ihtiyacına göre hizmet üretilecek ve her vatandaş aynı standartta hizmet alacaktır,
- e-Türkiye Projesinin gerçekleştirilmesine katkı sağlanacaktır,
- Başbakanlıkça yürütülmekte olan ve 18 Aralık 2008 tarihinde faaliyete geçen e-Türkiye Projesinin hedeflerine ulaşmasında e-bakanlık önemli bir katkı sağlayacaktır.

Projenin Aşamaları

1. Aşama: Bilişim Altyapısının Hazırlanması

- Teknolojik Altyapının Yenilenmesi
- Projenin Başlatılması → 26.05.2005
- Kurumsal Yazılımların geliştirilmesi
 - Ortak Yazılımlar
 - Birimlere Özel Yazılımlar
 - i. Merkez Birimler
 - ii. Valilik ve Kaymakamlık
 - iii. İl Özel İdareleri
 - Kullanıcı Eğitimleri (İçişleri Bakanlığınca)
 - Eğitici Eğitimleri (Valilik ve İl Özel İdareleri)
- Pilot Uygulamaların Başlatılması (2006)

2. Aşama: Uygulamanın Başlatılması

- Elektronik İmzaların Temini
- Projenin Fiili Uygulama Aşamasına Geçilmesi

3. Aşama: Kurumlar Arası Entegrasyon ve Halka Sunum

- E-Bakanlık Sistemi ile Diğer Kamu Kurum-

- ları Arasında Birlikte İşlerin Sağlanması
- E-Bakanlık Sisteminin Vatandaşların Kullanımına Yönelik Bölümlerinin Açılması
- İhtiyaç Duyulan ve 18 Aralık 2008 tarihinde faaliyete geçen Yeni e-Devlet Hizmetlerinin Tasarlanması ve Geliştirilmesi.

Projenin Kapsamı I

Merkez ve Taşra Ortak Uygulama Modülleri

- Doküman ve Arşiv Yönetim Yazılımı
- Ajanda, Randevu ve Toplantı Yönetim Yazılımı
- Taşınır Mal İşlemleri Yazılımı
- Bilgi Edinme
- Personel Yönetim Yazılımı
- Yayın ve Kütüphane Yönetim Yazılımı
- İş Süreçleri Yönetim Yazılımı (Görevler)
- Forum Yazılımı

Projenin Kapsamı II

Birime Özel Yazılımı Tamamlanmış Birimler

- Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü Yazılımı
- İller İdaresi Genel Müdürlüğü Yazılımı
- Teftiş Kurulu Başkanlığı Yazılımı
- Personel Genel Müdürlüğü Yazılımı
- Strateji Geliştirme Başkanlığı Yazılımı
- Eğitim Dairesi Başkanlığı Yazılımı (e-Eğitim)
- İdari Mali İşler Dairesi Başkanlığı Yazılımı
- Bakanlık Özel Kalem Müdürlüğü Yazılımı
- Genel Sekreterlik Yazılımı
- Hukuk Müşavirliği Yazılımı
- Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği Yazılımı
- Valilik ve Kaymakamlık Yazılımları
- İl Özel İdareleri Yazılımları
- Vilayetler Hizmet Birliği Yazılımı
- Kefalet Sandığı Başkanlığı Yazılımı

Modüller

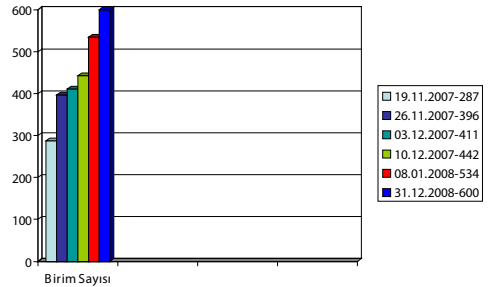
- 50'nin üzerinde Ana Modül,
- 720 alt modül,
- 3000 idari teşkilat kullanacak...

Projesi Kapsamı III

Özel Modüller Geliştirilecek Birimler

- Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü
- Sivil Savunma Genel Müdürlüğü
- Kriz Merkezi Başkanlığı
- Dış İlişkiler ve AB Dairesi Başkanlığı
- Araştırma ve Etütler Merkezi Başkanlığı

Pilot Uygulama



Doküman Yönetimi

Tarih	Gelen Evrak	Giden Evrak
19.11.2007	3.144.464	730.198
31.12.2007	4.770.793	1.190.342
31.12.2008	6.562.357	1.665.452

Devam Eden Çalışmalar

- Mevcut Dosyalarda Bulunan Verilerin e-Bakanlık Veri Tabanına Kaydedilmesi. (PROJE BAŞLADI - 12.000.000)
- Bakanlık Arşivinin Sayısallaştırılması.

Sonuç

e-İçişleri (e-Bakanlık) Projesi,

Bütün ülkeyi kapsamına alan örnek bir e-devlet uygulaması olmasından dolayı; ülkemizin topyekün bilgi toplumuna geçmesinde önemli bir aşamayı teşkil edecektir.