


Akademik Bilişim '09
 11 - 13 Şubat 2009
 HARRAN ÜNİVERSİTESİ - ŞANLIURFA
<http://ab2009.harran.edu.tr>




Kurumlarda Bilgi Güvenliği Farkındalığı Önemi ve Oluşturma Yöntemleri

AB Seminer 2009


Ender ŞAHİNASLAN


Arzu Kantürk Önder Şahinaslan Emin Borandağ

Ender ŞAHİNASLAN 11-13 Şubat 2009


Eğitimci [Ender Şahinaslan]


| | |
|--------------|---|
| 2007 - Devam | BANK ASYA - Bilgi Güvenliği - Müdür Yardımcısı |
| 2005 - 2007 | BANK ASYA Organizasyon, Kalite ve Sistem Geliştirme Müdürlüğü - II. Müdür |
| 2004 - 2005 | BANK ASYA - Yazılım Geliştirme Müdürlüğü - Sistem Analist |
| 2000 - 2004 | SABANCI ÜNİVERSİTESİ - Bilgi Teknolojileri - Uygulama Sorumlusu |
| 1999 - 2000 | MALTEPE ÜNİVERSİTESİ - Bilgisayar Mühendisliği - Öğretim Görevlisi |
| 1997 - 1999 | GEBZE YÜKSEK TEKNOLOJİ ENSTİTÜSÜ - Bilgisayar Mühendisliği - Arş.Grv. |
| 1995 - 1996 | GAZİ ÜNİVERSİTESİ - Fen Bilimleri Enstitüsü - Araştırma Görevlisi |

- **Doktora**, Trakya Üniversitesi - Bilgisayar Mühendisliği - 2008 - Devam
- **Yüksek Lisans**, Gebze Yüksek Teknoloji Enstitüsü - Bilgisayar Mühendisliği - 1998
- **Lisans**, Trakya Üniversitesi - Bilgisayar Mühendisliği - 1995

Ender ŞAHİNASLAN 11-13 Şubat 2009

Gündem



- ➔ Temel Bilgi Kavramları
- ➔ Bilginin Nitelikleri, Güvenliği ve Tehditler
- ➔ BG'de **İnsan Faktörü** ve Farkındalık
- ➔ Farkındalık Sınaması - **Temiz Ekran**
- ➔ **Farkındalık Oluşturma Yöntemleri**
- ➔ Temel Bir BG Farkındalık Eğitiminde ...
- ➔ **Sonuç - Özet**

Ender ŞAHİNASLAN 11-13 Şubat 2009

Bilgi

Bilgi, bir kurumun **önemli değerlerinden biridir ve sürekli korunması gerekir.**

ISO 17799:1999

Ender ŞAHİNASLAN 11-13 Şubat 2009

Bilginin Bulunduğu Ortamlar..

“ **Bilgi**, bilgi bir çok formlarda bulunabilir-iletilebilir.

Kağıda basılabilir, elektronik olarak depolanabilir, posta veya elektronik yollar ile gönderilebilir, filmler üzerinde gösterilebilir, **sözlü-iletişim yoluyla**.

Bilgi hangi şekilde olursa olsun, her zaman uygun olarak korunmalıdır.”

ISO 17799-1:2000

5

Ender ŞAHİNASLAN 11-13 Şubat 2009

Bilginin Korunacak Nitelikleri

- ➔ **Gizlilik**
 - ➔ Bilginin yetkili olmayan kişiler, varlıklar ve süreçler tarafından erişilemez ve ifşa edilemez özelliği
- ➔ **Doğruluk Bütünlük Özgünlük**
 - ➔ Bilginin doğruluk, bütünlük ve kendine haz özgünlüğünün korunması
- ➔ **Kullanılabilirlik**
 - ➔ Bilginin yetkili kişiler tarafından istendiğinde ulaşılabilir ve kullanılabilir olma özelliği

6

Ender ŞAHİNASLAN 11-13 Şubat 2009

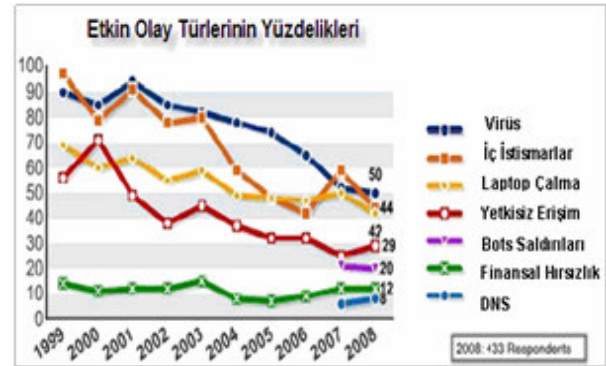
Bilgi Güvenliği ve Tehditler



7

Ender ŞAHİNASLAN 11-13 Şubat 2009

Etkin Bilgi Güvenlik Olay Yüzdeleri

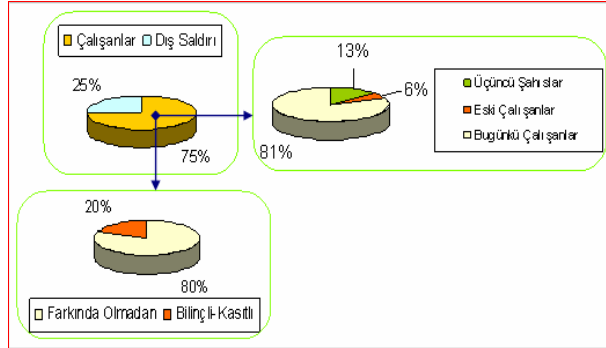


8

Kaynak: 2008 CSI Computer Crime & Security Survey

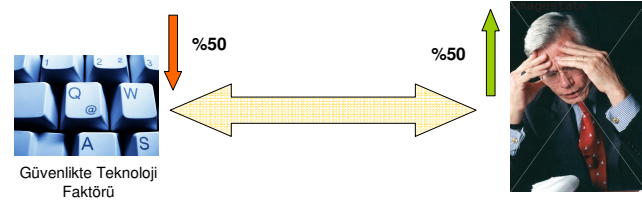
Ender ŞAHİNASLAN 11-13 Şubat 2009

İnsan Faktörü – BG Suçların Dağılımı



9

İnsan Faktörü



- 1990'lı yılların sonu ve 2000'in başından itibaren insan faktörü çok fazla önem kazanmıştır.
- Bu durumun **daha artacağı** beklenmektedir.

10

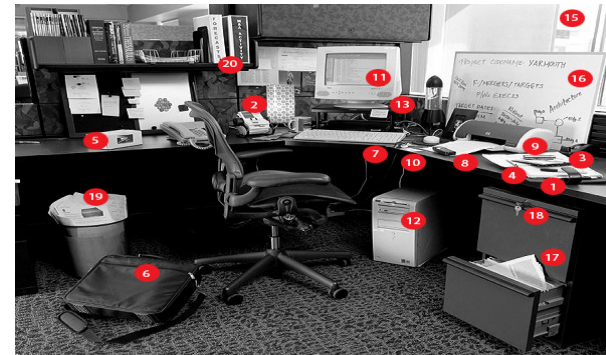
Temiz Masa! Burada yanlışlık var mı?



11

Temiz Masa!

Sadece Dağınıklık Değil Bilgi Güvenliği Farkındalık Eksikliği ...



12

Farkındalık Oluşturmanın Ana Yolu

Kurumlarda en üst seviyedeki yönetimden en alt seviyedeki çalışana (hatta tedarikçilere, müşterilere) kadar ilgili gruplar dikkate alınarak **ihtiyaç ve beklentilere göre farklı eğitim ve farkındalık programları** hazırlanarak vermekten geçmektedir.

13

Ender ŞAHİNASLAN 11-13 Şubat 2009

Farkındalık Oluşturma Yöntemleri

- Farkındalık eğitimleri (internet tabanlı interaktif sanal, sınıf içi eğitimler),
- Çalışanlara yönelik masaüstü bilgi güvenliği (el kitabı) kitapçığı ve renkli broşürler, posterler,
- Düzenli bilgi güvenlik etkinlikleri, sunular,
- Animasyonlar, Film gösterileri, Tiyatro
- Bilgi güvenliği e-posta bülteni

14

Ender ŞAHİNASLAN 11-13 Şubat 2009

Farkındalık Oluşturma Yöntemleri

- Ekran koruyucu mesajlar, karikatürler,
- BG mesajlarını iletmek için farklı küpler,
- interaktif BG oyunları hazırlanması
- Güvenliği hatırlatan sisteme giriş mesajları, mousepad, anahtarlık, logo/sloganlar, takılar..
- Çalışanların güvenlik hassasiyetleri değerlendirilip ödüllendirme
- Ödüllü bulmacalar, oyun turnuvaları, yap bozlar ..

15

Ender ŞAHİNASLAN 11-13 Şubat 2009

BG Farkındalık Eğitiminde;

- Eğitimi alacak gruplara özgü temel bilgilendirme,
- Bilgi güvenliği tehdit ve kontrolleri,
- Fiziksel güvenlik,
- Kötü niyetli yazılımlar,
- Şifre kullanımı ve şifre güvenliği,
- Yasal düzenlemeler,
- Kurum BG politikasının ilgili grubu ilgilendiren çalışan sorumlulukları üzerine hatırlatmalar(özet),

gibi temel konular örnekleriyle ele alınarak katılımcılara "farkındalık" oluşturmak amaçlanır.

16

Ender ŞAHİNASLAN 11-13 Şubat 2009

Sonuç-Özet

- **Güvenlik kuralları:** bilgiyi korumak amacıyla, çalışan davranışları için yön gösterici bir rehberdir ve **güvenlik tehditlerini bertaraf edebilmek içinde etkili kontrol geliştirilmesinin temel yapı taşıdır.**
- **Etkili güvenlik önlemleri** ise iyi düzenlenmiş kurallar ve süreçlerle **çalışanları eğitmekle mümkün** olacaktır. Bu da ancak **etkili bir çerçevede hazırlanmış farkındalık programları** ile **gerçekleştirilebilir.**

17

Ender ŞAHİNASLAN 11-13 Şubat 2009

Sonuç-Özet

- **Bilgi güvenliğinin temini için** sistem üzerinde sadece **teknik açıdan önlem almakla yetinilmemelidir.** Güvenliğin en zayıf unsuru sayılan insan faktörün de dikkate alınması ve **komple bir bütünlük içerisinde farkındalık oluşturulmalıdır.**
- **İnsana/çalışana güvenin esas eğitim ve kontrolün şart** olduğu unutulmamalı.

18

Ender ŞAHİNASLAN 11-13 Şubat 2009



SORULAR & CEVAPLAR TEŞEKKÜRLER



Ender ŞAHİNASLAN 11-13 Şubat 2009