

Bütüncül Devlet Yaklaşımının e-Dönüşüm Açısından İncelenmesi ve Türkiye için Öneriler

Serkan UĞUR, Dr. Mustafa Kemal TOPCU



İçerik

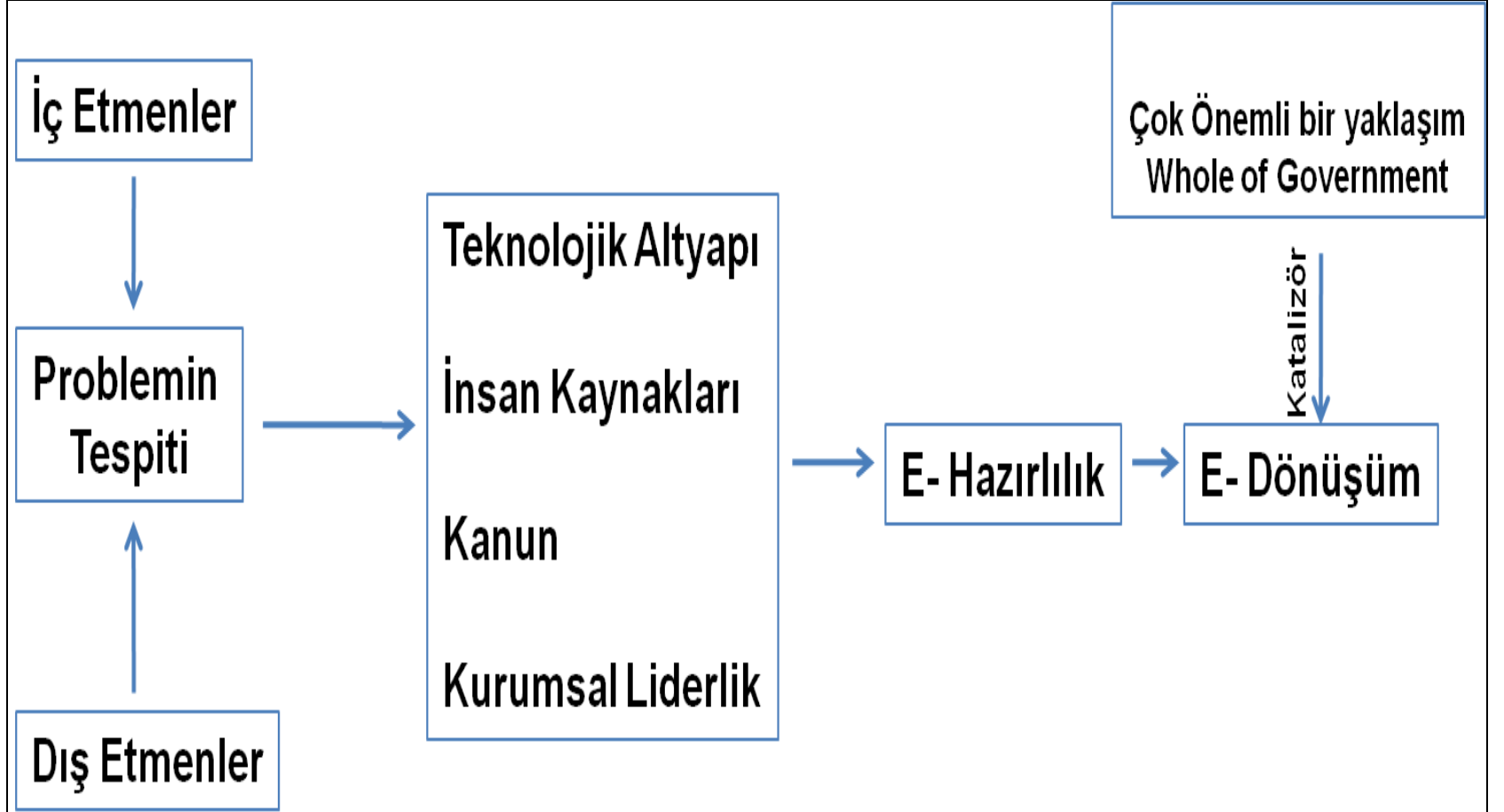
- **Araştırma Konusu:** Birleşmiş Milletler ve başarılı ülke örnekleri ışığında Türkiye için bütüncül devlet yaklaşımının değerlendirilmesi ve e-dönüşüm süreçlerinin belirlenmesi
- **Araştırmanın Amacı:** Türkiye'nin jeopolitik, ekonomik ve güvenlik risklerinin azaltılmasına yönelik önerilerde bulunmak



UNITED NATIONS

Birleşmiş Milletler için Bütün Devlet Yaklaşımının Taşınması Gereken Özellikler

- Çağdaş kamu yönetimi
- Kurumsal yönetim ilkeleri
- Etkin koordinasyon ve işbirliği
- Kapsayıcılık ve erişilebilirlik
- Kitle kaynak yöntemi



E-Dönüşüm; teknik, idari, sosyal ve ekonomik bütünlük içerisinde yönetim felsefesi değişikliği

E-Hazırlık; hizmetlerin elektronik ortamda verilmesine hazır olunması

e-Hazırlık Sürecinin 4 Temel Dinamiđi :

1- Teknolojik Altyapı

2- İnsan Kaynakları

3- Hukuksal Altyapı

4- Kurumsal Liderlik

e-Dönüşüm Süreçleri:

1 - Kâğıtsız bürokrasinin altyapısı hazırlanması.

Örnek: MERNIS, UYAP.

2 - İnternet üzerinden formların ya da bilgilerin çıktısı alınabilmesi. Örnek: Adli Sicil Raporu

3 - Sistemde bilgi değişikliğini elektronik formu doldurup tıklamak suretiyle yapabilmesi. Örnek: İkamet değişikliği.

4 - Tüm talep edilen işlemlerin elektronik ortamda yapılıp bitirilmesi. Örnek: İkamet değişikliğini yaptığınız anda banka ve kredi kartı bildirimleri adresi, vergi dairesindeki adresin değişmesi.

Yaşam Süreçleri Odaklı Devlet Kapısı



Bütüncül Devlet Yaklaşımı için Ülke Örnekleri



Avustralya



Kanada



Almanya



Avustralya

“Bütüncül Devlet yaklaşımı geleceğin kamu yönetim şeklidir”

Bütüncül Devlet yaklaşımı Avustralya’da ilk defa 1901 yılında ortaya çıkmıştır.

Dış Etkenler

- Entegre olmuş politikalara, programlara ve hizmetlere gittikçe talebin artması.
- Güvenlik ve terör gibi yeni durumların gündeme gelmesi.
- Teknolojik değişim ve gelişim

İç Etkenler

- Maksimum verim
- “One Voice – Tek Ses” uygulamasının devlet politikası haline getirilmesi
- Başbakan liderliğinde toplanan kabine
- Politika planlama ve kriz yönetimi başlıklarına göre yetki ayırımına giden bir GovCms projesi



Kanada

“One Canada”

Ekonomik Konular	Sosyal Konular	Uluslar arası Konular	Ülke içi Konular
Kanadalılar için gelir güvenliği ve istihdam	Sağlık Kanadalılar	Uluslar arası meselelerde dünyanın güvenliğini sağlamak	Güçlü ve Bağımsız demokratik kurumlar
Güçlü ekonomik Büyüme	Güvenli Kanada	Uluslar arası sürdürülebilir gelişme için küresel yoksullukla mücadele	Şeffaf, hesap verebilir ve sorumlu federal yönetim
Yenilikçi ve bilgiye dayalı ekonomi	Anadilini konuşmak isteyen topluluklara yardımcı olmak ve sosyal bütünlük	Güçlü ve karşılıklı faydaya dayalı Kuzey Amerika işbirliği	İyi yönetilen ve etkili yönetim hizmetleri
Temiz ve sağlıklı bir çevre	Kanada kültürünü ve mirasını korumak		
Temiz ve güvenli bir piyasa			

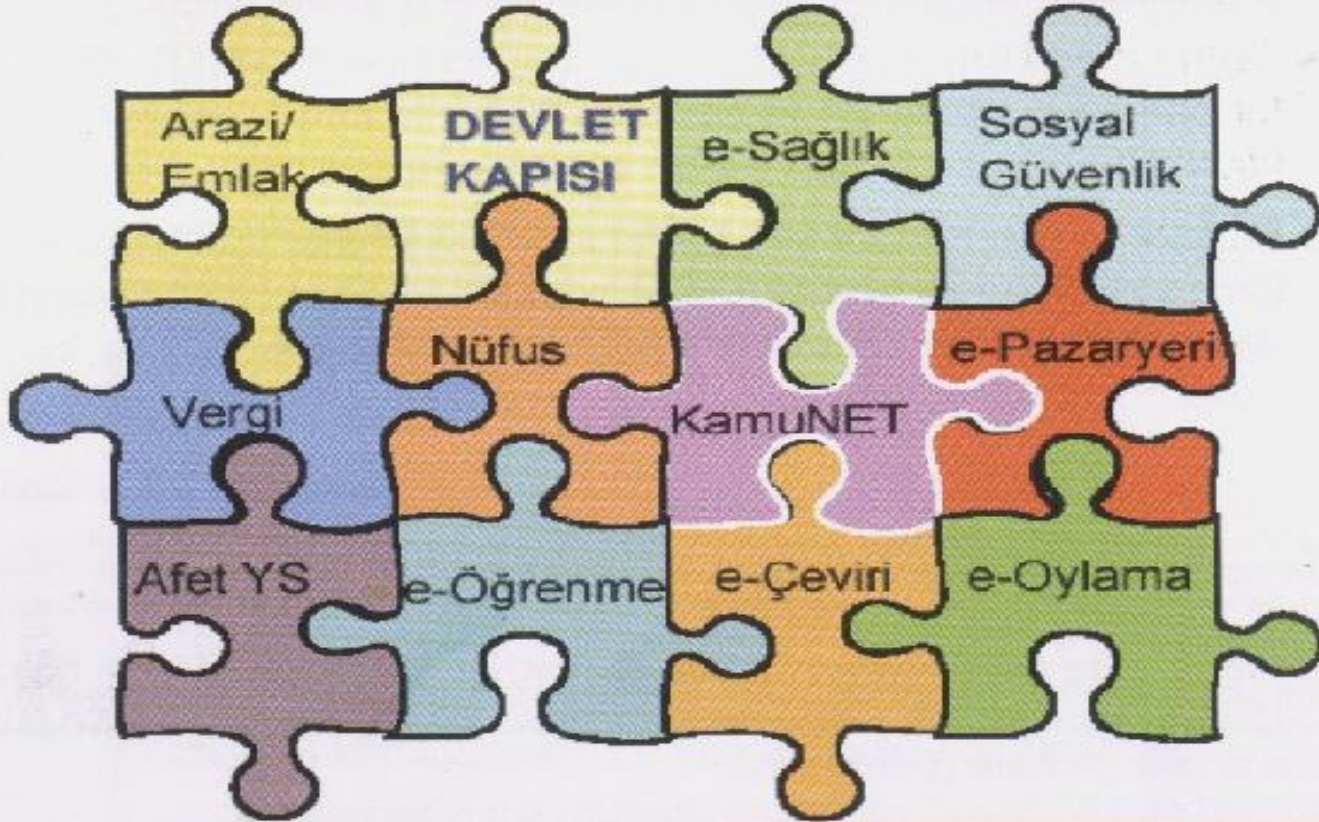


Almanya

Almanya'nın özellikle Avrupa Birliđinin önemli aktörlerinden birisi olarak, kültürel ve ticari ilişkilere yön vermesi farklı bir konuma taşımaktadır.

Politik, güvenlik ve ekonomik olarak hassasiyeti yüksek olan ülkeler için kullanılan "kırılgan ülkeler" teriminin de bütüncül devlet yapılanmasını kapsamaması Almanya'nın konumunu daha güçlendirmektedir

Bütünleşik E-devlet Örneği





Türkiye

Tek Pencere

- 1998 “Kamu Net Teknik Kurulu”
- 2003 e-Dönüşüm
- Bilgi Toplumu Stratejisi ve Eylem Planı
- İyi Uygulama Örneği: Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri Projesi



Sonuç ve Öneriler

- Bütüncül Devlet yaklaşımı e-devlet yapısını şekillendirmektedir.
- En kilit noktalar: e-Hazırlık ve e-Dönüşüm süreçleri
- Siyasi liderlik: Sosyal, ekonomik ve kültürel boyutlar
- Kaygılar
 - Ülkemizin mevcut jeopolitik konumu,
 - İnovasyona dayalı büyüme ve
 - Ekonomideki istikrar



Sonuç ve Öneriler

- Bütüncül Devlet yaklaşımı için strateji belirlenmesi.
- Katkılar
 - Kaynak tasarrufu
 - Ülke güvenli
 - Acil durumlarda refleks geliştirme



TEŞEKKÜRLER



Serkan UĞUR, Dr. Mustafa Kemal TOPCU